



COMPANYIES AÈRIES PROHIBIDES EN LA UE

La Unió Europea i els seus Estats membres cooperen amb les autoritats de seguretat de tercers països a fi de millorar les normes de seguretat a nivell mundial. Malgrat tots aquests esforços encara existeixen algunes companyies aèries que no compleixen els requisits establerts en matèria de seguretat.

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_es.htm

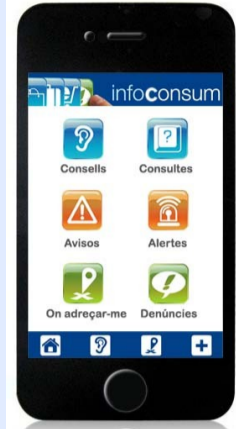
INFOCONSUM

Nova versió de l'aplicació per a mòbils intel·ligents i tauletes

L'Agència Catalana del Consum posa a l'abast de la ciutadania diferents eines i recursos que permeten millorar les relacions de consum, facilitant la prevenció d'incidències i fomentant el consum autosuficient.

L'aplicació Infoconsum ve oferint consells pràctics de consum per saber com actuar, a més a més d'informar sobre els productes i serveis del mercat potencialment perillosos per al consum, i d'avisar de situacions de l'actualitat que afecten els drets dels consumidors.

Ara, amb la nova actualització, Infoconsum incorpora la possibilitat de fer consultes de consum i de denunciar productes o serveis que infringeixen les normes del mercat, millorant la geolocalització dels organismes dedicats a la informació dels consumidors.



+INFO: http://www.consum.cat/consumidors_i_consumidores/tinformem/infoconsum/index.html

ROAMING MÉS ECONÒMIC



Des del dia 1 de Juliol les tarifes de Roaming seran entre un 11% i un 36% més econòmiques.

- Trucar tindrà un preu com a màxim de 24cts/minut
- Rebre trucades, fins a 7 cts/minut
- SMS a 8 cts
- Internet/tràfic de dades, 45 cts MB facturat per KB utilitzat.

Aquest preu poden ser més econòmics segons l'operadora, per tant, seria recomanable informar/se abans de viatjar.

No hem d'oblidar desactivar el tràfic de dades del nostre terminal si no tenim intenció d'utilitzar-ho per evitar accedir accidentalment.

Participacions Preferents i Deute Subordinat

Els **clients de Catalunya Caixa** que van bescanviar les Participacions Preferents i el Deute Subordinat per accions disposen, com a **data límit el 12 de juliol**, per comunicar a la seva oficina la voluntat de vendre aquestes accions.

Tanmateix, els afectats que no hagin sol·licitat arbitratge encara, ho podran fer fins a la mateixa data (12 de juliol) per tal de reclamar la resta del import.

+info: http://www.consum.cat/ecofin_webacc/Applava/uploads/20130621_NP_Preferents1.pdf

Bankia
(Caixa Laietana, Bancaja i Caja Madrid)

Fins el 15 de juliol poden, el clients de Bankia que hagin contractat Participacions Preferents, Deute Subordinat o hagin fet el bescanvi per accions, sol·licitar a la seva oficina bancària l'admissió a l'arbitratge.

info: <http://www.bankia.com/es/clientes/arbitraje-de-preferentes-y-deuda-subordinada/>

Ens fem ressò...

...Como os informamos en la circular 104-013 desde CECU estamos desarrollando un proyecto sobre la **participación ciudadana en las elecciones europeas con la subvención del Ministerio de Asuntos Exteriores** a través de la Secretaría de Estado para la UE y como parte del mismo hemos desarrollado una brevisísima encuesta con la finalidad de tener una visión global sobre la actitud del ciudadano ante estas citas electorales y los motivos que llevan a que la participación en las mismas suela ser bastante baja. Con esta nueva circular os queremos recordar que necesitamos poder contar con un alto número de encuestados de todo el Estado, con la finalidad de que los datos fueran lo más representativos posibles, por lo que os rogamos la máxima colaboración y difusión, respondiéndola todos vosotros y que enviándola entre vuestros contactos, amigos, familiares... A la encuesta se responde a través de Internet, mediante este enlace https://es.surveymonkey.com/s/elecciones_ue2014

...La **Directiva de 1990 sobre viatges combinats** és la base de la protecció dels turistes a la UE. Protegeix àmpliament als consumidors que reserven viatges combinats de, per exemple, vols, hotels i lloguer de cotxes. La protecció inclou el dret a rebre tota la informació necessària abans de signar el contracte, garanteix que una part sigui responsable de l'execució de tots els serveis del viatge combinat, i assegura la repatriació en cas de fallida de l'operador turístic

http://ec.europa.eu/spain/barcelona/actualitat-i-premsa/notes-de-premsa/130709_ca.htm

Més informació

ACPB ASSOCIACIÓ DE CONSUMIDORS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

acpb@acpb.cat

www.acpb.cat

Balmes, 109 pral 2a

08008 Barcelona

Tfno 934881616

Fax 934875858

Amb la col·laboració de

