

PERDRE EL MOBIL, MÉS QUE UNA TRAGÈDIA

La nova generació de terminals de telefonia mòbil (smartphones) que avui dia usem la majoria de consumidors, contenen tal quantitat d'informació personal (fotografies, accés al correu electrònic, historial de missatgeria, aplicacions per accedir-hi a les nostres dades bancàries...), que la seva pèrdua o robatori ens pot generar veritables problemes econòmics i de privadesa. La Companyia Symantec Corp assegura que existeix un 96% de possibilitats que qui trobi el nostre terminal accedeixi al dispositiu i un 89% que utilitzi les aplicacions i revisi les dades personals (agenda, correu electrònic...). Tanmateix 6 de cada 10 buscaven en el correu electrònic i xarxes socials i 8 de cada 10 accedien a informació corporativa falsa carregada prèviament per la companyia.

com a precaució.....

1. Apuntar-nos el codi IMEI (es troba normalment sota la bateria o prement *#06# i amb ell l'operadora podrà bloquejar més ràpidament el terminal).
2. Establir contrasenya per tenir accés al terminal.
3. Fer còpies de seguretat periòdicament.
4. Instal·lar una app de rescat per poder fer un "reset" a distància (esborrat de dades).

Aquestes aplicacions permeten rastrejar i localitzar els dispositius i bloquejar-los des d'una pàgina web.

- Apple.- Descarregar del App Store des de la web de iCloud.
- Android.- Instal·lar des de Google Play (Android Lost, Cerberus ...)

al canviar de terminal.....

Hem de saber, que quan canviem de terminal mòbil, és habitual que una part de les dades resti a la memòria del dispositiu per la qual cosa hem d'esborrar de forma massiva i irrecuperable tot el contingut tant si deixem el telèfon en un calaix, si el reciclem o utilitzem per a bescanvi o si li donem a un altre persona.

Generalment els telèfons porten incorporat una funció de restauració (buscar en el dispositiu "restaurar", "restableix configuració de fabrica", "borrar dispositiu") que deixa el terminal, com a mínim, sense cap dada de l'anterior propietari.

(Important :- Esborrar comptes de correu electrònic -> Habitualment les utilitzem per fer compres, recuperar/aconseguir claus per accedir-hi a diferents serveis. No oblidar esborrar cache i contrasenyes).

LA CAMpanyA DELS DRETS DELS PASSATGERS DE LA UE, EN CATALÀ

La Comissió Europea ha llançat una campanya per informar els ciutadans de la UE sobre els seus drets com a passatgers i enguany, per primera vegada, es podrà trobar en els aeroports, estacions i ports de Catalunya i de les Illes Balears en català.

http://ec.europa.eu/spain/barcelona/actualitat-i-premsa/noticies/transports/130731_ca.htm

PROBLEMES A LES VACANCES?

En aquestes dates es produeix la volta de molts usuaris de transports. Si heu patit retards de vols o d'un altre tipus de transport, Overbooking, problemes amb l'equipatge... podeu contactar amb ACPB per tal d'assessorar-vos dels vostres drets davant qualsevol incident.

www.acpb.cat / acpb@acpb.cat

LA TORNADA AL COLE S'ENCAREIX ENTRE EL 1.5% I EL 3%

Segons estimació de la Confederació de Consumidors i Usuaris (CECU), per a aquest curs escolar, la despesa de la tornada al col·legi presenta un lleu encariment pel que fa al curs 2012 degut fonamentalment a la pujada del preu de la matrícula i del menjador escolar.

Això suposa 670€ de mitjana en els col·legis públics i 1080 - 1530€ per alumne en els concertats o privats.

CECU aporta una sèrie de consells, a fi de reduir les despeses escolars:

• **Llibres de text:** *Que s'informin dels sistemes d'ajudes que donen tant les diferents comunitats autònomes com els ajuntaments o l'administració estatal. Una altra bona opció és contactar amb l'associació de pares del seu col·legi per si existeix la possibilitat que es proposin dies d'intercanvi o donacions de llibres de text.*

• **Roba i calçat:** *els últims dies d'agost són un bon moment per aprofitar el tram final de les rebaixes i comprar roba i calçat amb importants descomptes. Si es necessita uniforme i pot adquirir-ho en qualsevol botiga, compari preus.*

• **Només el necessari:** *tenir en compte les 4R (Reduir, Reciclar, Reutilitzar i Reparar) també ajudarà a evitar despeses innecessàries. És important recopilar el material que ja tenim a casa per reutilitzar-ho. És bàsic fer una llista del que tot lo que el nen necessitarà.*

• **Compra responsable:** *No deixar-se portar per la publicitat d'ofertes i descomptes. És important comparar aquestes ofertes i tenir en compte la lletra petita. Cal ser racionals, comprant en funció de la relació qualitat/preu del producte i no per articles de moda que poden suposar un important encariment de les despeses. És interessant fer participis als nens del valor de les coses i ajudar-los a distingir el necessari.*



Font: Àrea Comunicació CECU

Ens fem ressò...

...Cobrar per la factura en paper podria ser considerat una pràctica abusiva.- L'Institut Nacional del Consumo acaba de publicar un informe segons el qual, el cobrament a les persones consumidores que realitzen determinades companyies telefòniques per a l'emissió de factura en paper seria una pràctica abusiva de conformitat amb les previsions incloses als articles 82 i 86.7 del Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

...Consum sanciona la publicitat de preus sense l'IVA, la discriminació per pagar amb targeta de crèdit o debit i la dificultat per donar-se de baixa d'un servei.- L'Agència Catalana del Consum va fer públiques al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) del 8 d'agost de 2013 les sancions a diverses empreses per actuar en contra dels drets de les persones consumidores:

- Telefónica Móviles, SAU. 45.000€ per diverses infraccions, entre les que hi ha la de dur a terme una publicitat que indueix a error, engany o confusió ja que el preus dels serveis que ofereix no són totals perquè cal afegir-hi l'IVA.
- Vueling Airlines, SA. 53.000€ per diverses infraccions, entre les que hi ha la de cobrar pel fet de pagar amb targeta de crèdit o debit.
- Movitel Comunicaciones, SL. 20.000 € per diverses infraccions, entre les que hi ha la de preveure unes formalitats diferents per donar-se de baixa de les que es demanen per donar-se d'alta a una línia de telefonia mòbil.

...Resolució de 1 de agosto de 2013, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente

<http://boe.es/boe/dias/2013/08/05/pdfs/BOE-A-2013-8636.pdf>

Més informació



acpb@acpb.cat
www.acpb.cat
Balmes, 109 pral 2a
08008 Barcelona
Tfno 934881616
Fax 934875858

Amb la col·laboració de

