

30É ANIVERSARI DEL DIA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR, 15 MARÇ 2013

El manifest recolzament que el sector empresarial té de l'Administració, la classe política, la crisi econòmica, les concentracions d'empreses fan que a diari la persona consumidora vegi vulnerats els seus drets. El sector bancari amb les participacions preferents, clàusules abusives, l'enduriment de les condicions dels seus productes i l'increment de les comissions, les Taxes Judicials, l'IVA de l'habitatge, la prepotència de les empreses de telefonia i serveis... ens transmeten la sensació del "tot està permès".

L'ACPB va gestionar al 2012 un 24% més de consultes i reclamacions generades, en gran part, per abusos de les empreses de telecomunicacions, frauds, pujades injustificades de serveis bàsics... que posen de manifest el predomini absolut d'aquestes en vers a la persona consumidora.

La protecció del consumidor i potenciar el consum responsable, solidari i sostenible és prioritari per a l'ACPB.

Reivindiquem més que mai i entre d'altres:

- el dret a bens i serveis bàsics essencials (habitatge, salut i educació).
- a rebre per part de les empreses de telecomunicacions i serveis bàsics informació fidedigna dels seus serveis i preus competitiu, (liberalització real d'aquest serveis)
- a l'etiquetatge correcte i cert dels productes i bens de consum.
- a l'aplicació obligatòria del Reial Decret 1334/1999 del 31 de juliol per l'etiquetatge dels productes alimentaris.
- el dret a la transparència en contractes, clàusules i costos dels serveis de les entitats financeres.
- al dret a reclamar i a que es tinguin en compte les reclamacions, sense que l'empresa pugui obviar les nostres raons donant lloc al fet de que desistim de reclamar.
- A l'obligatorietat d'educar per el consum a l'escola. Un infant és un futur consumidor o un futur empresari al que s'ha de formar en drets i deures.



AGENCIA CATALANA DE CONSUM

Tal i com comunica l'Agència Catalana del Consum, el Departament d'Empresa i Ocupació i Telefónica impulsen l'aplicació mòbil "infoconsum" per millorar la informació al consumidor i l'exercici dels seus drets. Aquesta aplicació ha estat desenvolupada per l'ACC, el CTTI i Telefónica, i es va presentar per la celebració del DIA MUNDIAL DE LA PERSONA CONSUMIDORA 2013

http://www.consum.cat/ecofin_webacc/AppleJava/uploads/NP-%20Infoconsum.pdf

MODIFICACIÓ DEL CODI DE CONSUM PER PROTEGIR-NOS DE LES ENTITATS BANCÀRIES

El Govern ha aprovat el Projecte de Llei de modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, amb l'objectiu d'incrementar la informació i les garanties dels consumidors en la contractació de crèdits o préstecs hipotecaris. Amb aquesta modificació, impulsada conjuntament pels departaments d'Empresa i Ocupació i de Justícia, es pretén ajudar els usuaris en el procés de contractació del servei. El Govern vol donar resposta així a l'augment de la taxa d'execucions hipotecàries, especialment en l'adquisició de l'habitatge habitual.

http://premsa.gencat.cat/pres_fsvp/AppleJava/notaprensavw/detall.do?id=190330&idioma=0&departament=26&canal=27

ALERTA VERMELLA

COMERCIALS DE LES EMPRESES D'ENERGIA

Ja fa temps que ACPB va denunciar a les empreses comercialitzadores de subministrament bàsic la mala praxis que els comercials practicaven. Els comercials espanten al usuari amb el risc de tall de subministra, de penalitzacions, de que no els hi apliquen uns descomptes determinats....

Ens afegim a la campanya que la CECU porta a terme ALERTA'N ALS CONSUMIDORS DE ABSTENIR-SE DE FACILITAR REBUTS O FACTURES A CAP COMERCIAL QUE HO DEMANI I SOBRE TOT NO FIRMAR CAP DOCUMENT DE COMPROMIS. Si de cas hem de recollir la informació i assessorar-nos de si ens interessa. Davant qualsevol dubte consultar a l'associació de consumidors a la que es pertany.

AVIS DE FRAU EN LES REVISIONS DE GAS

Davant la gran quantitat de trucades rebudes sobre un possible frau en el cobrament de la revisió de gas, ACPB adverteix als consumidors i sobretot a les persones grans:

- Les revisions s'han de passar cada 5 anys (convé saber a quin any ens correspon fer-la)
- La companya de gas, sempre comunica prèviament la inspecció i quan això succeeixi, podem trucar a la nostra distribuïdora per certificar que és correcte.
- No es paguen en efectiu, la companya ens cobrarà la revisió en la propera factura
- La revisió anual de la caldera i la del gas butà es paguen en efectiu (entre 50/70€)
- Desconfiar d'aquells que es presenten per realitzar revisions urgents o per avaries

Davant qualsevol dubte o sospita de frau no deixar passar, si correspon passar la revisió la companya es posarà en contacte amb nosaltres per a una segona cita.

NOVETATS AL REBUT DE LA LLUM

Baixa la tarifa de la llum i les factures no seran estimades

Uns 22 milions de clients de la tarifa TUR, a partir de l'1 d'abril, veuran rebaixat el import de la seva factura elèctrica una mitjana del 6.62% (+/- uns 30€ anuals). Sens dubte una bona notícia si no oblidem que, entre la pujada de l'IVA i la dels peatges elèctrics, en els últims cinc anys el rebut s'ha encarat un 60%.

La mesura que aporta un major benefici i una reducció de les reclamacions és sens dubte la desaparició de les factures estimades. A l'abril les factures seran basades en consums reals i amb periodicitat bimestral (important recordar per evitar ensurts que el import reflectit en la factura correspon a dos mesos de consum)

El consumidor abonat a la Tarifa Tur pot exercir el seu dret a quedar-se en el tipus de facturació contractat (mensual i amb estimacions), pagar quota fixa o abonar-se al nou tipus de facturació. Aquestes opcions, encara que les Comercialitzadores d'Últim Recurs no estan obligades a oferir-les, no poden impedir que ens acollim a qualsevol d'elles.

Més informació

ACPB ASSOCIACIÓ DE CONSUMIDORS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

acpb@acpb.cat

www.acpb.cat

Balmes, 109 pral 2a

08008 Barcelona

Tfno 934881616

Fax 934875858

Amb la col·laboració de



agència catalana del consum



Generalitat de Catalunya