

PARTICIPACIONS PREFERENTS



Definició.-

Són valors emesos per una societat/entitat financera amb la finalitat d'obtenir liquiditat.

No són deute exigible

No generen dret a vot (no són accions)

Tenen caràcter perpetu (sense data de venciment)

La rendibilitat i la recuperació del capital invertit no estan garantides.

Es a dir, s'han de ficar a la venda i esperar que un tercer les adquireixi, evidentment, al preu que el mercat secundari fixi i que sovint és molt inferior al inicial.

Molt al contrari del que sembla, no és un producte d'oferta actual sinó que ja fa temps que les entitats financeres ho estan comercialitzant (amb més ímpetu des del 2009).

La confiança en els representats de l'entitat bancària, la falta d'informació exacta, la pràctica d'assegurar la liquiditat del producte i la més que dubtosa i incorrecta comercialització del producte va fer que el petit inversor considerés que adquiria un producte d'atractiva rendibilitat i liquiditat.

Què fer si el producte que vaig contractar son Participacions Preferents?

La primera acció ha de ser presentar una reclamació formal davant l'entitat financera (Departament d'Atenció al Client o Defensor del Client) sol·licitant tota la documentació relativa al producte i firmada per el client. Cal especificar la pràctica enganyosa i la manca d'informació a la que ha que ha esta sotmès (si és el cas). En ocasions per la sol·licitud de la documentació pot ser necessari requeriment notarial.

En el termini de dos mesos ha d'haver-hi resposta i pot ser:

Positiva. - Resposta difícil d'obtenir però si així fos, cal valorar les opcions que ens ofereixen.

Negativa. - Podeu presentar, en el termini de 10 dies, al·legacions via judicial, via consum o davant la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

La reclamació presentada ha d'incloure obligatòriament segons la CNMV:

- Identificació complerta del reclamant (nom, cognoms, adreça, tfn)
- Identificació de l'entitat reclamada (dades de la oficina)
- Motiu de la reclamació
- Declaració que els fets no han estat o estan sent objecte de litigi, arbitratge o anàlisi en cap altra instància administrativa i judicial
- Còpia de la reclamació interposada en el Servei d'Atenció al Client o el Defensor del Client de l'entitat o prova documental que han transcorregut dos mesos sense que hàgim obtingut resposta per part de l'entitat
- Lloc, data i signatura
- Qualsevol document o dada que es consideri convenient per recolzar la reclamació



Les Participacions Preferents que van ser adquirides abans del 2007 tenen una situació de més difícil solució ja que habitualment l'inversor signava que tenia coneixement del producte, dels detalls i riscos i que era una inversió adient a les seves necessitats.

És més fàcil recuperar l' inversió si és pot demostrar "mala praxis" durant la venda i que el seu perfil d'inversor no correspon al marcat per la Comissió Nacional del Mercat de Valors que demanava no comercialitzar a clients minoristes.



Si l'entitat bancària fa una oferta?

Hem de tenir clar la nostra situació. És a dir, si tenim necessitat urgent de recuperar els diners, si ens importa o no perdre capital, la naturalesa de l'oferta...

Si rebutgem les ofertes de l'entitat bancària i confiem en la "bona voluntat" del banc, hem de tenir clar que si no hi ha beneficis no hi haurà pagament del cupó, per tant, hauríem d'esperar a recuperar el capital invertit en el mercat secundari amb un descompte descomunal.

Si acceptem l'oferta de "bescanvi" és important triar el tipus d'oferta que sol ser:

Accions

Bons obligatòriament convertible en accions

Bons subordinats a llarg termini

Malauradament no esteu sols, és calcula que 700.000 clients de banca podrien tenir els seus estalvis sota l'amenaça de la pèrdua de valors d'uns productes que se'ls va oferir sota una falsa aparença de seguretat i absència de risc.

Durant el més d'agost, el Govern, presentarà mesures per evitar que es pugui repetir un problema de "tant greus conseqüències socials"



Des de l'ACPB considerem important ressaltar que si heu iniciat la vostra reclamació per via judicial no podeu iniciar cap altre via si no retireu abans aquesta.

També heu de saber que la via reclamació de consum/arbitratge no és d'obligatòria acceptació per la entitat bancària.

Font informació : Comisión Nacional del Mercado de Valores
ADICAE
Agència Catalana de Consum

Més informació

ACPB ASSOCIACIÓ DE CONSUMIDORS DE
LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

acpb@acpb.cat

Balmes, 109 pral 2a

08008 Barcelona

Tfno 934881616

Fax 934875858

Amb la col·laboració de



**agència catalana
del consum**



**Generalitat
de Catalunya**